

삼성화재 직무 인터뷰

#1 Data/혁신 [Data Analytics (Predictive, Image, Text)]



“
타의 추종을 불허하는 방대한 데이터를
바탕으로 손해보험 NO.1을 넘어
데이터 회사 NO.1을 지향하는 회사
”

김성준 책임

경영지원실 디지털혁신파트

- Georgia Institute of Technology 방문 교수
- University of Texas at Austin 수학 박사
- KAIST 응용수학 학사

●●●
소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

저희 부서는 인공지능 및 머신러닝 관련기술을 내재화하고, 회사의 빅데이터에 적용하여 전사적 관점에서의 비즈니스 솔루션을 만들어내는 전문가들의 집단입니다. 새로운 고객경험 제공, 수익구조 혁신, 프로세스 개선 등을 통해 보험업계에서 차별화된 경쟁력을 만들어 내는 원천이 되는 기술을 확보하는 것이 주목표입니다.

●●●
소속부서에서의 'Data Analytics'이라는 것은 구체적으로 어떤 일인가요?, 그와 관련되서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

데이터 분석은 보험산업 분야에서 빠른 속도로 진화, 발전하고 있으며 그 영향력도 점차 커져가고 있습니다. 저희 부서에서의 데이터 분석은 텍스트, 이미지, 행동 예측의 세가지 목적으로 진행됩니다(텍스트 분석은 단순 반복 고객 질문을 자동 응대, 이미지 분석은 각종 이미지에서 필요 정보를 자동 추출, 행동 예측은 프로세스 자동화 및 고객 마케팅 전략 수립의 목적). 저는 텍스트 분석 유닛의 리더로서 전사적 관점에서의 텍스트 분석 전략을 수립하고, 현실에 적용하는 상용화를 추진합니다.

텍스트 데이터를 분석하여 유용한 알고리즘 개발을 기본 고유 업무로 삼고 있으며, 현재는 삼성화재 對고객 챗봇 개발, 내부 콜센터에 실시간 STT(Speech-to-Text) 구축을 중점 추진 과제로 선정하여 진행하고 있습니다.

●●●
본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

회사가 직면해 있는 여러 문제들 중 데이터 분석을 통해 “해결 할 수 있는” 문제를 빠르게 찾아내는 능력이 매우 중요합니다. 최신 advanced analytics 기술을 찾아서 내재화 시킬 수 있는 역량을 기본 바탕으로 ‘수학’과 ‘공학’의 접점 부분에서 넓은 시각으로 문제를 파악하여 최적의 분석 방법을 적용할 수 있는 전문성을 키워야합니다.

●●●
손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

국내 최고의 손해보험회사인 삼성화재이기 때문입니다. 국내 최고이기 때문에 충족할 수 있는 복잡한 형태의 많은 데이터, 다양한 포트폴리오에서 오는 비정형 데이터들은 저에게 있어 다양한 시각으로 데이터를 분석하고, 문제를 수학적으로 정의하여 해결하면 재미있겠다라는 도전의식을 고취시키는데 충분했습니다.

●●●
삼성화재만의 장점이 있다면?

서로의 인격을 존중하고 남을 배려하는 정이 많은 회사입니다. 전문능력을 갖춘 동료들과 함께 실패를 두려워하지 않는 도전정신과 활기가 넘치는 조직문화를 만들어가고 있습니다. 또한, 인재개발 및 역량개발 프로그램이 체계적으로 준비되어 있어서 임직원들이 마음껏 자기 계발을 할 수 있는 좋은 시스템을 가지고 있습니다. 전문인력이 현업조직에 매몰되지 않고 개개인의 역량을 발휘하도록 장려하고, 분야별 시너지를 토대로 상호간의 역량을 개발하기에 좋은 환경입니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#2_ Data/혁신 [고객 DB분석 (CRM)]



“
급변하는 금융환경에 적합한
다양한 상품/사업 포트폴리오를 보유한
든든한 고객 중심 기업
”

이승연 책임
CPC전략실 CRM파트
• Georgetown Univ. MBA
• 이화여대 경영학 학사

●●●
소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

CRM파트는 전자 고객시스템 및 고객정보 관리를 총괄하며, 고객분석을 통해 고객가치제고를 위한 이슈를 발굴하고, 고객특성에 적합한 캠페인 실시 등 타겟마케팅을 수행하는 부서입니다.

●●●
소속부서에서의 '고객DB분석(CRM)'라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련되어서
상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

삼성화재의 모든 거래체결 및 데이터분석의 기초가 되는 고객 식별정보의 수집 유지 파기에 관한 전자 통합관리 프로세스를 기획하고, 고객시스템/DB를 운영하는 업무를 담당하고 있습니다. 또한 고객정보의 정확도 제고를 위해 리서치 실시, 데이터 보유현황 분석을 통해 업무 프로세스 개선을 진행합니다.

●●●
본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

기본적으로 보험시장과 고객을 이해하고 통합적 시각에서 전략을 수립할 수 있는 마케팅 역량이 필요합니다. 계약 보상 영업 등 모든 업무에서 전자 고객시스템을 활용하므로, 업무간 이슈발생시 최적의 방안을 찾는 문제해결능력도 중요합니다. 데이터분석이 기반이 되는 업무이므로 오라클SQL, SAS 등을 통한 통계분석이 가능하면 좋습니다.

●●●
손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

삼성화재는 급변하는 금융환경에 적합한 다양한 상품 및 사업 포트폴리오를 보유한 국내 최고의 보험사입니다. 세계 초일류기업으로 전진하기 위해 선진금융기법 도입, 보험 마케팅 혁신을 추구하는 역동적인 기업으로, 임직원의 역량을 최대한 발휘할 수 있는 환경을 제공해준다는 점이 삼성화재를 선택한 중요한 이유입니다.

●●●
삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재는 경력채용이 많고 다양한 분야에서 온 전문가들이 역량을 펼칠 수 있는 조직문화를 가지고 있습니다. 새로운 아이디어와 도전을 환영하며 합리적인 의사결정이 가능한 환경에서, 이슈발굴부터 성과도출까지 본인이 가진 역량을 적극 발휘하며 성장해나갈 수 있는 기회를 제공합니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#3_ M&A



“
국내 1위 손해보험사로서,
해외 Inorganic Growth 및 인수어테크
투자 등을 통한 미래 성장동력 확보를 위해
적극적으로 노력하는 회사

이신영 책임
경영지원실 글로벌파트
• 연세대 경영학 학사
• 前 Goldman Sachs Analyst

●●●

소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

글로벌파트는 1) 해외 손해보험사 투자를 통한 Inorganic Growth(M&A) 전략수립 및 실행과 2) 인수어테크 관련 스타트업에 대한 투자를 기획하고 실행하는 조직입니다. 해외손보사 투자는 선진/신흥시장을 모두 보고 있으며, 인수어테크는 국내포함 모든 스타업을 대상으로 투자기회를 모색하고 있습니다.

●●●

소속부서에서의 'M&A'라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련되어서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

투자를 기획하고 실행하는 과정에서 1) 시장동향의 주기적인 파악 2) 딜소싱 3) 모델링 및 Valuation 4) 기존사업부와 협의 및 사업 시너지 분석 5) 해당국가 혹은 해당분야에서의 상대적 포지셔닝 등에 대해서 분석하게 되며, 투자한 이후에도 기대효과에 부합여부를 지속적으로 모니터링을 합니다.

●●●

본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

글로벌파트의 적용되는 지식과 역량은 다음과 같습니다.

- 1) 새로운 것을 보았을 때 그 배경과 주요 구체적인 사항을 파악하고자 하는 호기심과 열정
- 2) 딜소싱 및 투자 실행을 위한 회사 내부/외부와 Communication 능력
- 3) 투자업무를 위한 지식 (회계, 통계, 재무/Valuation/모델링, 보험비즈니스 모델 및 산업에 대한 이해, 주가 동인에 대한 이해) 및 기본적인 MI플랫폼(CapitalIQ, SNL, Bloomberg 등)이용에 대한 친숙함

●●●

손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

국내 성장이 정해진 금융시장에서 해외로 성공적으로 확장해 나가며 지속 성장할 가능성이 가장 높은 업종은 손해보험이라고 보았습니다. (은행 및 생명보험은 브랜드/인프라에 대한 장기간 투자가 필요한 로컬B2C가반이 중요해 해외 확장이 쉽지 않지만, 손해보험의 경우 글로벌하게 이뤄지는 재보험 거래를 기반으로 해외 동향에 대한 이해를 가지고 있으며 치열한 경쟁이 있지만 B2B로 성공한 회사도 다수 존재).

●●●

삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재 입사하기 전 13년 동안 금융섹터 담당(보험/은행/증권) 애널리스트로서 삼성화재를 지켜본 결과, 신중하지만 한번 하기로 결정하면 강력한 추진력으로 밀고 나가며 목표한 것을 이루는 회사란 인상을 받았습니다 (예: 온라인자동차보험 진입에 대한 고민은 다른 회사보다 길었지만, 일단 진입 후 5년만에 온라인부문에서도 압도적인 1위로 부상). 또 입사 전부터 우리나라에서 금융회사 중 해외로 성공적으로 확장해 글로벌 금융회사로 커나갈 수 있는 가장 높은 확률을 가진 회사(우수한 인력과 해외손해보험에 대한 역량)라고 생각했었으며, 입사 후 수년이 지난 지금도 그렇게 생각합니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#4_ 자산운용 [PF 전략]



“ 국내 민간기업 중 가장 안정적, 차별화된 재 무건전성을 확보한 독보적 기업 ”

이재범 수석
자산운용본부 PF전략파트
• MIT MBA
• 서울대 건축공학 학사

●●● 소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

PF(포트폴리오)전략파트는 보험사의 큰 축인 보험영업과 자산운용 중 하나인 자산운용의 핵심 기능인 자산 배분과 운용 전략 수립을 담당하는 부서입니다. 최근 저성장·저금리로 자산운용 환경이 악화되고 있어, 회사 내의 역할과 중요성이 부각되고 있는 조직입니다.

●●● 소속부서에서의 'PF전략'이라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련해서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

PF전략 업무는 크게 투자전략, 자금운용, 손익관리 등 세 가지로 구분됩니다. 첫째, 투자전략은 빠르게 변화하는 금융시장에서 자산을 배분하고 각 자산 별로 효과적인 투자 방안을 도출하는 업무입니다. 둘째, 자금운용은 보험사 운용의 원칙인 ALM(자산-부채 매칭)에 입각해 부채 특성에 따른 자금 관리를 하는 업무입니다. 마지막으로 손익관리는 자산운용을 통한 이익 목표를 세우고, 이를 달성하는 과정을 체크하는 동시에 성과를 분석하는 업무입니다.

●●● 본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

우선 국내외 금융시장에 대한 관심과 이해가 필수적입니다. 이미 금융관련 업무를 경험하셨던 분들의 경우, 채권·주식·대출·부동산 등 다양한 자산에 대한 지식과 함께 보험 부채 특성에 대한 이해로 관심의 폭을 넓히신다면 도움이 될 것입니다.

●●● 손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

손해보험회사의 자산운용은 일반적 자산운용 업무와는 달리 장기적인 관점에서 안정적인 수익을 내는 것을 목표로 하는 점과 다양한 자산 군에 대한 경험을 쌓을 수 있는 점에서 차별화됩니다. 또한 생명보험회사의 자산운용과는 자금 원천이 되는 부채의 속성 차이로 인해 상대적으로 유연한 운용 전략을 수립할 수 있는 점이 매력적으로 느껴졌습니다.

●●● 삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재 S&P 신용등급은 국내 민간기업 중 삼성전자와 함께 가장 높은 AA- 등급이며, 보험사 전문 신용평가기관인 A.M. Best의 평가에서는 최고 등급인 A++를 받는 등 업계에서 차별화된 재무 건전성을 확보하고 있습니다. 이는 금융환경 불확실성이 커질수록 더욱 삼성화재의 장점으로 부각되어 회사도 개인도 한 단계 나아갈 수 있는 경쟁력이라고 생각합니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#5_ 자산운용 [인프라투자]



“
**운용자산 규모 국내 1위 손해보험사로서
 Project Finance 시장의
 Opinion Leader**
 ”

김현재 수석
 자산운용본부 인프라투자파트
 • MIT 부동산개발학 석사
 • 서울대 건설환경공학 학사

●●●
소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

최근 자산포트폴리오 구축을 통한 투자수익원 다각화 목적으로 연기금·보험사 등 국내 기관투자자들의 대체투자 비중이 증가하는 추세입니다. 대체투자 영역은 크게 부동산과 인프라로 나뉘며, 저희 부서는 인프라 분야 투자 업무를 담당하고 있습니다.

●●●
소속부서에서의 '인프라투자'라는 것은 어떤 일인지, 그와 관련 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

인프라(Infrastructure)시설이란 우리 삶에서 쉽게 접할 수 있는 도로/철도에서부터 新재생(태양광·풍력 발전)까지 다양한 대상을 포함하며, 저희 부서에서는 이러한 인프라 시설을 투자대상으로 대출 또는 지분을 투자하여 참여하고 있습니다.

최근 항공기/선박금융, 기업인수(M&A) 등 투자대상을 확대하고 있으며, 특히 국내 시장 축소로 인하여 신규영역으로서 해외 인프라 투자에 많은 관심을 갖고 있습니다. 주요 투자사례는 인천공항고속도로/인천공항철도, 신분당선을 비롯하여 보잉777, 석탄 벌크선, 일본 태양광 발전 및 영국 바이오매스 발전 등이 있습니다.

●●●
본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

저희 부서 업무는 크게 신규 프로젝트 발굴-검토-투자 단계로 이루어지며, 단계별로 신규 Deal 발굴을 위한 업계 내 긴밀한 네트워크 구축 및 심사파트 등 다양한 유관부서 담당자와의 협업이 중요합니다.

이러한 점에서 원만한 대인관계와 새로운 분야에 대한 끊임 없는 관심, 그리고 깊이 있는 재무적 지식이 중요합니다. 또한, 해외 시장 진출 기회가 증가하고 있는 바, 글로벌 마인드 및 어학실력이 필요 역량이라고 생각합니다

●●●
손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

과거 인프라 프로젝트 파이낸스 시장에서 은행권이 중요 역할을 담당했다면, 최근 그 무게 중심이 보험사로 이동하고 있습니다. 국내뿐만 아니라 해외에서도 금융위기 이후 은행권의 장기대출 규제로 인하여 대규모 자금력과 금리경쟁력을 바탕으로 장기대출 운용 가능한 보험사의 중요성이 증가하고 있습니다. 또한 손해보험사의 경우 다양한 보험상품 포트폴리오를 기반으로 한 유연한 투자기회 확보가 가능한 바, 향후 인프라 프로젝트 파이낸스 시장에서 손해보험사의 전망은 더욱 밝다고 할 수 있습니다.

●●●
삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재는 운용자산 규모 국내 1위 손해보험사로, 자금력 및 우수한 인력을 바탕으로 국내 프로젝트 파이낸스 시장에서 오피니언 리더로서의 역할을 수행하고 있습니다.

이를 통해 다양한 SOC/발전/신재생사업의 검토 및 투자의 기회 확보가 가능하고, 이는 개인의 역량 계발에도 긍정적인 요소로 작용하고 있습니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#6_ 자산운용 [부동산금융]



“
삼성화재는 업계 대표기업으로 뛰어난 수익창출 능력을 갖고 있을 뿐 아니라 임직원 개개인의 잠재력을 극대화 할 수 있는 성장의 비전을 제시하고 함께 나아가고, 발전하고자 노력하는 회사
”

김도일 수석
자산운용본부 부동산금융파트
• Univ. of Hong Kong 부동산학 석사
• 고려대 건축공학 학사

●●● 소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

부동산 금융파트는 임대료 수익을 기반으로 하여, 이익을 창출할 수 있는 국내외 상업용 부동산(오피스 호텔, 리테일 등)을 대상으로 지분투자 및 담보대출을 수행하고 있으며 또한 공동주택 개발사업이나 상업용 부동산 개발 등 우량 수익성을 기대할 수 있는 개발사업에 대한 PF대출 업무도 수행하고 있습니다. 이렇게 다양한 부동산 대상 금융투자 활동을 통해 배당 또는 이자 수익 및 매각 수익을 추구하며 삼성화재의 자산운용 수익 제고에 기여하고 있습니다.

●●● 소속부서에서의 '부동산금융'이라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련 되어서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

다양한 시장 플레이어와의 소통과 관찰 속에서 수익창출로 연결될 수 있는 우량 물건을 발굴해 내는 작업이 출발점이 됩니다. 발굴된 사업의 사업성을 분석하고 우량 수익률을 검증하여 금융사업 추진이 결정되면 본격적으로 사내 유관 부서와 함께 투자를 위한 심의 절차에 돌입하여 최종 투자 결정 여부를 집중 분석하게 됩니다. 투자심의 통과 후 투자금이 인출되며 당사 투자자산으로 편입되고 나면 수익금 배당 또는 대출 이자를 비롯하여 투자 만기에 원활한 투자금 회수를 위한 적절한 사후관리를 수행하게 됩니다.

●●● 본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

부동산 투자활동을 하려면 시장 전반의 경제 흐름에 대한 이해를 바탕으로 부동산 관련 금융에 대한 인사이트와 감각이 필요합니다. 기본적으로 부동산이라는 유형자산과 금융산업이 접목되는 분야로 부동산 / 건축 / 개발사업 / 임대운영 등에 대한 산업적 이해와 더불어 사업성분석 / 재무분석 / 시장분석 등 상경계열 지식도 요구 되는 등 종합적인 역량이 요구되는 분야입니다. 또한 부동산은 금융, 사업, 전문직 등 다양한 분야의 플레이어와의 다이내믹한 관계 속에서 사업이 창출되고 진행되는 산업으로 우수한 사업을 발굴해 내고 자산수익 창출로 연계 할 수 있는 적극적이고 진취적인 성격과 자세가 요구되기도 합니다.

●●● 손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

타 금융업종 대비 손해보험사는 다양한 부동산 금융 분야에서 주도적으로 활동할 수 있는 기회와 역량을 갖추었다고 생각하는 바, 업계 대표기업인 삼성화재의 뛰어난 수익창출능력과 안정적인 사내 시스템을 통해 본인의 잠재력을 극대화 할 수 있다는 기회를 얻을 수 있다고 판단하여 선택하게 되었습니다.

●●● 삼성화재만의 장점이 있다면?

국내 수위의 대형 보험사임에도 사내 유관 부서간 끊임없는 논의와 협의를 통해 국내외 시장의 트렌드 변화에 발 빠르게 대응하여 대체투자의 주력 상품인 부동산금융 투자 자산의 지속적인 확대를 이루어 왔습니다. 조직의 거대함으로 자칫 성장이 정체되기 쉬움에도 불구하고 자산운용 규모 등 회사는 전반적으로 상당한 성장을 이루어 왔고, 향후에도 지속 성장이 예상되고 있습니다. 이를 통해 성장하는 삼성화재와 함께 일하는 직원들 개개인에게도 성장의 비전을 제시하고 함께 발전할 수 있다는 점이 삼성화재만의 특징적 장점이라고 할 수 있습니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#7_
계리 및 U/W
[RM 기획]



“
현재의 수익률과 시장점유율에 안주하지 않고 철저한 대내외 리스크 관리를 바탕으로 글로벌 Top 기업으로 성장하고 있는 회사
”

한민섭 수석

경영지원실 RM기획파트

- Columbia Univ. 금융공학 및 Operations & Research 석사
- 서울대 기계공학 학사

●●●

소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

제가 소속되어있는 RM 기획파트는 삼성화재 전사 리스크 관리를 총괄하는 부서입니다. 대내적으로는 자산 운용 및 보험 상품 관련 리스크를 식별, 측정, 모니터링, 평가하는 역할부터 회사 가치(Embedded value)를 관리하는 역할 까지 담당합니다. 대내외적으로는 각국 규제 (국제 ICS, 미국 RBC, 유럽 Solvency II, 중국 C-Ross, 한국 RBC/K-ICS/RAAS/ORSA) 및 신용기관(S&P, A.M. Best)에 대응하는 역할을 합니다.

●●●

소속부서에서의 'RM기획'이라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련 되어서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

보험업의 본질은 보험 계약자로부터 보험료를 받는 대신 리스크를 이전 받는 것이기 때문에 리스크를 정확하게 이해 하는 것이 가장 중요합니다. 그리고 이를 위해 리스크 모델링 작업이 진행되는데 이는 자산 운용 및 보험 상품 직무에서 주요한 부분을 차지합니다.

●●●

본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

최근 보험 회계 기준 및 감독 규제가 국제적으로 통일되어 가고 있는데 그 밑바탕에는 시장에서 자산을 평가하는 방식과 유사하게 보험 부채도 평가하겠다는 논리가 전제되어 있습니다. 그렇기 때문에, 자산 운용, 회계, 통계 금융 공학 등 다양한 관련 전문 지식이 요구되며 특히 계수 추정(Calibration), 시뮬레이션(Simulation) 등 통계 및 확률 관련 전문 지식을 보험 상품 평가에 접목할 수 있는 역량이 필요합니다.

●●●

손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

삼성화재는 국내 1위의 손해보험회사로서 안정적인 수익 및 시장 점유율을 바탕으로 글로벌 기업으로 성장하기 위해서 많은 인재를 필요로 하고 있습니다. 회사와 임직원 개개인이 같이 동반성장할 수 있는 기회가 제공된다는 점이 삼성화재를 선택한 가장 큰 이유입니다.

●●●

삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재는 자신의 역량을 펼칠 수 있는 여건을 충분히 제공합니다. 미국 계리사(ASA, FSA)지원 제도 등 다양한 교육 환경과 지원 제도를 통해서 자신을 성장시킬 수 있는 기회를 제공합니다. 또한 획일적인 군대 문화보다는 토론 문화와 창의적인 아이디어가 보상받을 수 있는 분위기가 제공됩니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#8_ 계리 및 U/W [계리지원]



국내 1위 손해보험사로서,
해외 Inorganic Growth 및 인수어테크
투자 등을 통한 미래 성장동력 확보를 위해
적극적으로 노력하는 회사

이경임 책임

선임계리사 계리지원파트

- 서울대 경영대 Finance 석사
- 서울대 통계학 학사



소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

저희 계리지원파트는 삼성화재의 선임계리사를 지원하는 조직으로, 회사의 보험부채를 평가하고 그 적정성을 검증하며 기초서류를 검증 및 확인하는 등의 업무를 수행하고 있습니다. 뿐만 아니라, 삼성화재 해외 거점들에 대한 계리/RM 역할로서, 각국 규제에 따른 준비금 평가 및 검증과 지급여력 검증 업무를 담당합니다.



소속부서에서의 '계리지원'이라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련되어서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

보험회사의 재무제표에서 가장 큰 비중을 차지하는 보험부채를 평가하고 적정성을 검증하는 업무입니다. 또한 위험률의 신실 변경에 따른 적정성을 검증하며, IFRS17과 같은 보험 회계 기준 및 계리 관련 국내외의 감독 규제에 대한 대응도 담당합니다.

그 중에서도 저는 해외 계리 업무를 주로 담당하고 있는데요. 해외 거점들의 준비금을 평가 및 검증하며, 각국의 감독 규제(미국 RBC, 유럽 Solvency II, 싱가포르 RBC2 등)에 따른 준비금 평가 및 리스크 측정, ORSA 작성 등을 함께 수행 중입니다. 또한 IFRS17 도입에 따른 삼성화재 및 해외 거점의 부채 평가 방법론을 수립하고 있습니다.



본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

IFRS17이 도입되면 저희 부서가 담당하는 업무와 계리사의 역할이 더욱 중요해질 것이라고 생각합니다. 담당 업무들을 잘 수행하기 위해서는 보험 계리는 물론이고, 통계, 수학, 회계 분야의 전문 지식이 필수적입니다. 뿐만 아니라, 기본적으로 수치를 분석하는 업무들이기 때문에 통계 소프트웨어 Tool 사용 능력이 필요합니다.



손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

계리사로서의 전문성을 발전시키고 싶었습니다. 손해보험은 사람뿐만 아니라 우리 주변의 거의 모든 리스크를 대상으로 한다는 점에서 매력적이었습니다. 그 중에서도 삼성화재가 글로벌 브랜드로서 국내 최고의 경쟁력을 가지고 있다는 점에서 선택하게 되었습니다.



삼성화재만의 장점이 있다면?

회사와 개인의 성장을 함께 성취할 수 있다고 생각합니다. 업무적으로도 자신의 역량을 펼칠 수 있을 뿐만 아니라, 미국 계리사(FSA, FCAS) 지원 제도 등을 통해 자기 계발의 기회도 충분히 제공됩니다. 또한 수평적인 조직문화에서 배울 점이 많은 선배들과 일할 수 있다는 점도 큰 장점입니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#9_ 계리 및 U/W [일반상품계리]



“

명실상부한 국내1위의 손해보험회사에서
성공적인 글로벌 기업으로 도약하려는
꿈을 가진 인재들이 함께 일하는 회사

”

이승원 파트장

일반보험본부 일반상품계리파트

- 미국 & 캐나다 정계리사(FCAS, FCIA)
- Munich Re 등 해외 선진보험사에서 수년간 다양한 계리업무 경험
- 서강대 화학공학 학사

●●●

소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요.

제가 속한 일반상품계리파트는 일반보험의 수익성 분석, 해외법인 선임계리사 역할 수행, 자연재해 누적위험 관리, 재보험 구조 최적화 분석, 재보험 특약 Pricing 지원 등 일반보험본부내 다양한 계리지원 업무를 수행하는 부서입니다.

●●●

소속부서에서의 '일반상품계리'라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련되어서
상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

일반상품계리는 일반보험내에서 계리적 분석 역량을 활용하여 다양한 상품에 대한 수익성 분석, 통계 기반의 보험료 산출 프로세스 구축 및 지원, 모델링 기반의 재보험 구조 최적화 분석 등 일반보험 비즈니스의 성장과 수익성 개선을 위한 분석 지원 업무를 담당하고 있습니다.

●●●

'일반상품계리' 업무를 수행하기 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

일반상품계리 업무를 수행하기 위해서는 기본적으로 수리적인 역량이 필요합니다. 따라서, 이공계(계리학/통계학/수학/공학 등) 관련 전공자로서 계리사 자격증 소지자 또는 이에 관심이 있는 지원자를 선호합니다. 계리적 분석을 비즈니스에 연결하기 위해 원활한 협업 및 소통 역량을 필요로 합니다. 또한, 계리분석 및 모델링 경험이나 효율적인 데이터 처리와 분석을 위해 프로그래밍 경험이 있다면 더욱 도움이 될 것입니다.

●●●

손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

삼성화재는 명실상부한 국내 1위의 손해보험회사로서 국내에서 다져진 역량을 토대로 해외시장에서도 성공적인 글로벌기업으로 도약하기 위해 매진하고 있습니다. 이에 저의 해외 정계리사로서의 전문성과 해외 선진보험사에서 쌓은 다양한 계리 경험과 역량을 살려 한국에 돌아와 기여하면서 보람과 성취감을 가질 수 있다고 판단하여 삼성화재를 선택하게 되었습니다.

●●●

삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재에서는 다양한 글로벌 인력들이 자신의 역량을 발휘할 수 있는 충분한 환경과 여건을 제공합니다. 또한, 자신의 분야에서 성장하고 발전할 수 있는 다양한 교육기회와 지원을 아끼지 않습니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#10_
IT
[신기술운영]



“
삼성화재는 비즈니스뿐 아니라
IT시스템에서도 최고를 지향하며
무엇보다, 각 분야의 능력 있는 좋은 동료와
함께 할 수 있는 회사
”

김태현 책임
경영지원실 신기술운영파트
· 연세대 컴퓨터공학 학사

●●● 소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요

신기술운영파트는 4차산업혁명시대인 지금, 혁신의 기반으로 활용되는 빅데이터, 인공지능, IoT 등 신기술에 대해서 기술역량을 확보하고, 기술리더십을 통해 회사의 Digital Transformation을 이끄는 조직입니다. 다양한 신기술 영역의 전문가들로 구성되어, 전사 IT혁신 인프라 및 서비스를 제공하고 있는 부서입니다.

●●● 소속부서에서의 '신기술운영'이라는 것은 구체적으로 어떤 일인지, 그와 관련되서 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신가요?

앞서 언급한 주요 IT신기술에 대해 데이터/어플리케이션/기술의 측면에서 표준 아키텍처를 정의하고 관리 프로세스를 수립합니다. 특히 빅데이터, 인공지능, 모바일 등의 기술 영역에 대해서는 회사의 전사 표준 플랫폼형태로 구현하고 운영함으로써, 비즈니스에의 효과적인 적용이 가능하도록 지원하고 있습니다.

●●● 본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

기업의 대형 IT 시스템환경을 이해할 수 있는 기본적인 IT 전문지식뿐 아니라, 여러 전문가들 및 타부서의 담당자들과 실제적인 협업을 진행하기 위한 의사소통능력이 필요합니다. 하지만 무엇보다도 새로운 기술적용에 대한 호기심과 해보고자 하는 적극적인 의지가 가장 중요합니다.

●●● 손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

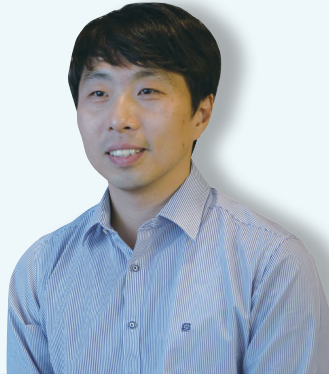
손해보험시스템은 복잡하고 다양한 시스템들이 결합되어있는 대형 엔터프라이즈 IT환경입니다. 삼성화재는 손해 보험업계 내에서도 대형 IT 환경을 구축하고 있는 기업으로서 이 곳에서만 접할 수 있는 대용량의 보험 관련 금융 데이터 처리 등의 Mission Critical 시스템 관리 경험, 그리고 새로운 이슈로 대두되고 있는 인슈어테크와 관련 기회들이 제게는 IT전문가로서 굉장히 매력적인 요소였습니다.

●●● 삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재는 비즈니스뿐만 아니라 IT시스템에서도 최고를 지향합니다. 안정적인 시스템 운영을 바탕으로 새로운 기술로의 진화를 위해 끊임없이 도전하기 때문에 회사와 함께 성장할 수 있는 기회가 많습니다. 또한 각 분야에서 능력 있는 좋은 동료와 함께 할 수 있다는 것도 큰 장점입니다.

삼성화재 직무 인터뷰

#4_ IT전략 [IT인프라운영]



“
삼성화재는 업계 1위답게
비즈니스뿐만 아니라 IT 시스템 영역에서도
선도적으로 리딩

신중식 수석
경영지원실 IT인프라운영파트
• 중앙대 컴퓨터공학 학사

●●● 소속부서에 대해 간략하게 설명해주세요. (IT인프라운영파트)

고객, RC, 임직원이 사용하는 편리하고 안정적인 업무시스템 개발/개선과 IT인프라 운영을 담당하며, 이를 위하여 IT 아키텍처 및 인프라 기획/운영/관리와 디지털 신기술 관련 업무를 수행합니다. 다양한 전문분야가 있는 IT 기술 특성으로 여러 분야의 전문가들이 함께 업무를 담당하고 있습니다.

●●● 'IT인프라운영'이란 구체적으로 어떤 일인지, 상세히 어떤 업무를 담당하고 계신지 설명해 주세요.

안정적인 대용량 금융시스템 운영과 IT분야의 빠른 기술변화를 효율적 삼성화재 비즈니스에 적용하기 위하여 기술, 어플리케이션, 데이터 측면에서 표준 아키텍처 수립과 관리를 합니다. 특히 머신러닝 운영 서비스, 차세대 클라이언트 환경 등 각 영역 별 플랫폼 구성을 추진하여 기존 IT 시스템과 디지털 신기술이 융합된 삼성화재 IT 환경을 만들고 있습니다.

●●● 본인 업무를 위해 필요한 지식과 역량은 무엇인가요?

전통적인 IT 기술뿐만 아니라 빠르게 변화하는 디지털 신기술을 손해보험 비즈니스에 접목하기 위하여, 변화하는 IT 기술 트렌드를 이해하고 지속적인 기술 탐구가 필요합니다. IT 기술역량 측면에서는 다양한 분야 오픈소스 활용 역량과 빅데이터, 클라우드, 블록체인, 머신러닝 등 핀테크 관련한 시스템 개발 경험이 있으면 도움이 됩니다.

●●● 손해보험회사(삼성화재)를 선택한 이유는?

거의 모든 산업분야에서 IT 담당자 역할이 중요해 지고 있지만 특히 손해보험회사에는 IT 역할이 중요합니다. 보험 사업 기반이 되는 대용량 금융데이터 처리를 위한 Mission Critical 시스템 관리와 다양한 핀테크 사업을 위한 디지털 신기술 활용을 모두 경험할 수 있는 회사입니다.

●●● 삼성화재만의 장점이 있다면?

삼성화재는 업계 1위답게 비즈니스뿐만 아니라 IT 시스템 영역에서도 선도적으로 리딩하고 있습니다. 다양한 IT 분야에 걸쳐 본인의 역량을 발휘할 수 있는 기회가 많아 회사와 함께 성장하는 기쁨을 누릴 수 있습니다. 무엇보다 능력 있는 좋은 동료와 함께 할 수 있다는 것이 큰 장점입니다.