

## 삼성화재 인턴십 참가자 인터뷰

#1



“  
인턴십은 나의 전문역량과 회사의 특성이  
얼마나 일치하는지 확인할 수 있는  
의미있는 시간

송형묵 책임  
경영지원실 디지털혁신파트  
• Columbia Univ. 통계학 석사  
• 한양대 산업공학 학사

### ●●● 본인 소개

안녕하세요, 저는 디지털혁신파트에서 근무 중인 송형묵 책임입니다. 저는 유학 전에 IT기업에서 컨설팅 업무를 수행한 경력이 있으며, Columbia University에서 Statistics 석사 학위를 받고 현재 삼성화재에 근무하고 있습니다.

### ●●● 인턴십 경험자로서 주변 박사분들께 삼성화재 인턴십 제도를 소개해주신다면?

삼성화재에서는 인턴십을 통해 본인의 전공과 관련있는 2~3개의 부서를 경험해볼 수 있으며, 사전 단계에서부터 손해보험업 교육과 임직원과의 소통기회를 제공받기 때문에 보험업에 대한 지식이 없더라도 인턴십에 쉽게 적응할 수 있도록 구성되어 있습니다.

또한, 인턴으로서 근무한 부서에서는 실제 문제를 과제로 받아 이를 해결해볼 수 있으며, 멘토링 등의 제도를 통해 임직원과도 충분히 네트워킹할 수 있습니다.

### ●●● 인턴십기간 동안 어떤 것들을 배우셨나요?

인턴십은 삼성화재의 2개 부서에서 근무하며 자신의 전공을 어떻게 업무로 연결시킬 수 있을지를 체험할 수 있었던 기회였습니다. 그리고 당시 제게는 한국에서 커리어를 이어간다고 했을 때 꼭 확인해보고 싶은 요건들이 있었는데, 그 중 상당 부분을 인턴십을 통해 확인했습니다.

1개 이상의 부서에서 근무하기 때문에, 본인이 근무하고 싶은 분야를 각각 체험하고 비교해볼 수 있었던 것도 큰 장점이었습니다. 제가 공부하던 분야가 어느 부서에서 더 많이 사용되고, 자신이 어느 부서에서 더 성장할 수 있을 지를 판단할 수 있었습니다.

재무지원파트에서는 회사가 자산을 운용하는데 필요한 settlement 프로세스를 경험해볼 수 있었고, 회사에서 다양한 금융 상품이 어떠한 프로세스로 운용되는지를 알 수 있었습니다. 인터넷 U&A센터(현 디지털혁신파트)에서는 삼성화재에 쌓이고 있는 텍스트 데이터를 분류하고 분석하는 과제를 수행했습니다.

### ●●● 현재 소속부서 소개와 직무설명을 부탁드립니다.

저는 인턴십을 통해 경험했던 부서 중 인터넷 U&A 센터로 입사하여 현재 디지털혁신파트에 소속되어 있으며, 부서에서는 Segmentation and Offering, Natural Language Processing, Image Processing 등의 업무를 진행하고 있습니다.

저는 비정형 데이터 중 한글 텍스트 데이터를 분석하고 있으며, 다양한 오픈 소스 Machine Learning / Deep Learning 알고리즘을 적용하여 텍스트 데이터를 분류/예측합니다. 이러한 과정에서 프로세스 효율화 기회를 찾고, 기존까지 발견되지 못한 가치를 발굴하며 Data Scientist로서 분석 업무를 담당하고 있습니다.

### ●●● 삼성화재만의 장점이 있다면?

Data Science에서 중요한 것은 데이터의 규모와 그 데이터의 Ownership 여부라고 생각합니다. 삼성화재에는 손해보험업이 커버하는 다양한 상황에서 수집된 텍스트 / 이미지 / 로그 데이터가 있으며, 이를 삼성화재가 직접 관리하고 있습니다. 이런 데이터에 최신 데이터 분석 기술을 적용해볼 수 있는 직무/부서가 있다는 건 삼성화재의 큰 장점이라고 생각합니다.

## 삼성화재 인턴십 참가자 인터뷰

#2



“ 학교 밖의 세상에 대해 궁금증이 있는 분이라면  
삼성화재 인턴십은 스스로의 비전을  
좀 더 구체적으로 그려볼 수 있는 기회 ”

### 정가혜 책임

경영지원실 디지털혁신파트

- Caltech 수학 박사
- 서울대 수학 학사

### 본인 소개

안녕하세요, 삼성화재 디지털혁신파트에서 일하고 있는 정가혜입니다. 저는 서울대학교 수학과에서 학부과정을 2013년에 마치고, Caltech 수학과에서 2018년에 기하/위상 분야에서 박사학위를 받았습니다. 박사학위 취득 전 2017년 여름에 삼성화재에서 4주간 인턴십을 하였고 최종 입사하게 되었습니다.

### 인턴십 경험자로서 주변 박사분들께 삼성화재 인턴십 제도를 소개해주신다면?

삼성화재 인턴십 과정은, 데이터 분석을 통해 타당한 결과를 도출해낼 수 있는 역량을 가지고 있다면, 보험업 또는 금융업에 대한 경험이나 이해가 없어도 충분히 적응할 수 있게 구성되어 있습니다. 또한 부서에 있는 대부분의 사람들과 상호작용할 기회를 제공함으로써, 입사 후에 지내게 될 그림을 좀 더 구체적으로 그려볼 수 있게 돕고 있습니다. 박사과정을 마치는 것을 앞두고, 학교 밖의 세상에 대해 궁금증이 있는 분이라면 부담스럽지 않은 기간 동안 회사에서의 업무와 생활을 경험해볼 수 있는 기회가 될 것입니다.

### 인턴십 기간동안 어떤 것들을 배우셨나요?

4주동안 2개의 부서(CRM파트, 인터넷U&A 센터(現 디지털혁신파트))에서 각 2주씩 인턴십을 했었고, 각 부서별 인턴십이 끝날 때는 실습과제에 대한 발표를 진행하였습니다. 이러한 과정을 통해 첫째로, 사내에 있는 정제되지 않은 실무 데이터를 다루는 작업을 하면서, 실제로 회사에서 데이터 관련 프로젝트가 어떻게 수행되는지 체험해 볼 수 있었습니다. 둘째로, 어렵지만 그림으로만 있던 한국에서의 회사생활에 대해 직접적으로 경험하면서 스스로의 모습을 구체적이고 그려볼 수 있는 기회가 되었습니다.

### 현재 소속부서 소개와 직무설명을 부탁드립니다.

저는 경영지원실 디지털혁신파트 예측분석 유닛에서 근무하고 있습니다. 제가 속해있는 유닛에서는 보험의 Value chain 전반에 걸쳐, 업무 효율화 또는 수익 증대에 기여할 수 있는 여러 프로젝트를 현업 부서의 요청을 받아 수행하고 있습니다. 저는 현재 보험 설계시 개개인의 특성에 맞춰 최적화된 조합의 담보 구성을 추천해줄 수 있는 알고리즘 개발 프로젝트와 고객의 시계열 행동패턴을 분석하여 계약해지 등의 이탈을 사전에 방지하는 알고리즘 개발 프로젝트를 수행하고 있습니다.

### 삼성화재만의 장점이 있다면?

손해보험이라는 업은 그 특성상 다양한 보험 상품과 업종을 다루는 데, 그 중 업계 1위만큼 삼성화재는 특히 세상 곳곳의 갖가지 배경을 갖고 계신 많은 분들이 그만큼 다양한 업무를 하며 공존하고 있는 '다양성'이 문화적 특징인 회사입니다. 또한 천만고객 보유 손해보험업체로서 갖고 있는 데이터의 방대함을 기반으로 업무 프로젝트의 '지루하지 않은 다양성' 역시 큰 장점입니다.